

令和8年度事業計画書
(第33期)



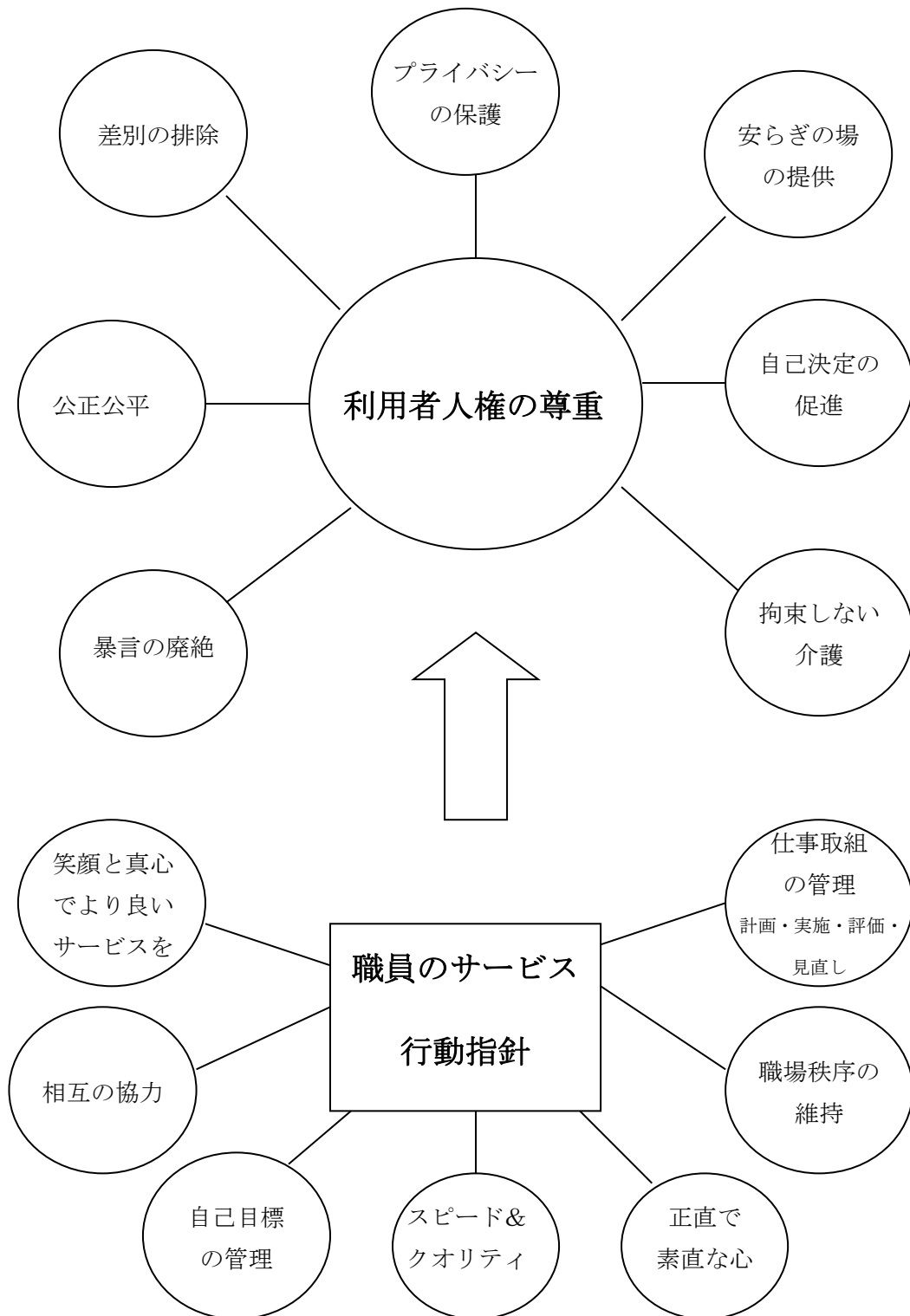
社会福祉法人 もくせい会

もくせい会 経営理念

敏速に
気持ちよく
思いやりのある
地域に密着したサービスが
提供できる施設を目指す

社会福祉法人もくせい会は、地域の高齢者の身近な存在となり、生活支援のネットワークによる専門的で質の高い福祉サービスを提供し、高齢者が地域の中で安心して生活できるための施設サービスを目指します。

社会福祉法人もくせい会 サービス基本方針



社会福祉法人もくせい会 サービス基本方針

利用者人権の尊重

私たちの施設は、利用者の基本的人権並びに利用者の個性の尊厳を守り、自立した生活ができるよう、常に対等な立場でサービスを提供します。

- 差別の排除
私たちは、利用者の行動、性格、年齢その他いかなる理由によっても差別しないよう、明るく、優しく親切で質の高いサービスを実践します。
- プライバシーの保護
私たちは、利用者のプライバシーの保護と守秘義務を尊重し、優しさと思いやりの心を持ち、素直で礼儀正しい行動を実践します。
- 安らぎの場の提供
私たちは、常に利用者の声を聞き、苦情・悩み・意見などを広くくみ上げ、サービスの改善を図り、利用者が安らぎの場として、あたたかな、ほのぼのとした生活ができるよう実践します。
- 公平公正
私たちは、利用者の希望や訴えに敏感に対応し、応答できない時は理由を明らかにし、曖昧にしたり、放置しないよう質の高いサービスを実践します。
- 自己決定の促進
私たちは、利用者の生活が個人の自己決定を基本とし、安心と誇りを持って暮らせるよう、利用者とともに築きます。
- 暴言の廃絶
私たちは、利用者に乱暴な言動や考えの押し付け、決め付け的な言葉、権威的態度を行いません。
- 拘束しない介護
質の高い介護サービスを実現し、身体拘束ゼロ作戦を推進していきます。

職員のサービス行動指針

- 笑顔と真心でより良いサービスを
利用者本位のサービス、明るい笑顔で対応、介護のプロとしての技術と知識を備えるとともに、一般常識を身につけ社会性のある判断を行い、職員間で連携を保ち、決められたルールを守ろう。
- 相互の協力
法人の中の一職員であるという意識を持ち、職場秩序の維持を具体的な場面でどう活かすか話し合い、「元気に声を掛け合おう」「笑顔でやりとり」を実践しよう。
- 自己目標の管理
目標を持って仕事にあたり、失敗や変化を恐れずに前向きに取り組もう。自分に課せられた目標を、誠実に遂行できるよう研鑽、努力しよう。
- スピード&クオリティ
正確なアウトプットと、計画と効率を常に念頭に置こう、最大の効果を出すため、私たち個人個人の役割を意識し行動しよう。
- 正直で素直な心
利用者を主体に専門性を高め、正直で素直な心で研鑽し努力しよう、業務に当たっては、社会人としての行動や、身だしなみに気をつけよう。
- 職場秩序の維持
業務上の指示命令に従い、利用者のため、個人個人の役割を意識し、自己の業務に専念し、相互の協力により、利用者の福祉の向上を目指し、誠意をもって職場の秩序維持に努めよう。
- 仕事取組の管理
委員会や事業所での取り組みは、計画→実施→評価→見直しの手順を確実に実施しながら、業務の改善を図ろう。

Ⅱ－２ 令和 8 年度 経営の重点目標

令和 8 年度 重点目標

1 利用者・職員の満足度の向上

- (1) 医療ニーズに応じて特養入居者の医療的ケアの受入れ人数 10 パーセントを目指す。
- (2) 大規模改修工事事業を進めて行く。
- (3) 働きやすい職場環境の整備を促進し職員の満足度アップに繋げるようにする。
- (4) 減少したボランティア活動の受入れを強化して推進していく。

2 収益の向上

- (1) 業務効率化を目指し生産性を向上させて新たなサービスが提供出来るものについては取り組んで加算の算定に繋げる。
- (2) 経営支援事業の「努力・実績加算」の合計ポイント数値目標を 55P とする。
- (3) 介護 DX 機器の導入を再検討し業務負担軽減に繋げる。

3 職員の育成・定着

- (1) 引き続きマナーの教育を徹底し接遇の改善に努める。
- (2) 他の社会福祉法人との人事交流を深めて施設間交流を引き続き実施し、職員の創意工夫に繋げる事を目的とする。
- (3) 外国人職員にも外部研修に参加する機会を広げて知識や技術の向上に努める。

4 リスクマネジメント

- (1) 自衛消防防災訓練の組織編制を幹部職員から中堅職員に変更して訓練を実施する。
- (2) 大規模災害を想定した実地訓練を実施し BCP 訓練として災害に備える。

5 地域貢献事業

- (1) 地域の方対象にサロンや会食会を定期的を開催し定着させる。

経営目標策定の考え方

令和 7 年度入所部門については比較的安定した稼働を維持することができ、皆様のご希望に添えることができたと考えております。

しかし手違いなどのミス等が重なり課題が上がって早急に改善をおこないました。今後も問題点の見直しについて迅速に対応してまいります。

人材の採用や育成については外国人を中心とした採用が進み、また OJT も進んで実施できました。

令和 8 年度は、限られた時間や人員の中で如何に効率良く様々な業務を進めて行くことが出来るか、という視点で業務内容を再点検し生産性の向上に努めて行きます。

複数年に渡って見直しをしてきた職員満足度アップの改善ではベースアップなどの見直しを実施しました。

今年度は賃金面以外の部分でも改善をして働きやすい環境整備をおこない、利用する方々により良いサービスが提供できるように努めてまいります。

また老朽化した設備等、改修工事事業にも着手をして進めております。

2Ⅱ—4 会議・委員会

(1) 部門間調整会議

*日時を変更する場合があります

会議名	開催日	メンバー ◇担当	内 容
幹部会議	毎週火曜日 10:30～11:00	◇施設長、理事、事務長 副施設長、幹部職員	施設経営事業に関わる方針の 検証・決定。理事会に提案する 事案などの検証。
職員会議	毎月第1水曜日 14:00～15:00	施設長、理事 ◇事務長、副施設長 職員全員(法人監事)	事業に関わる方針、その他全体 事項に関する周知及び意見交 換、研修及び研修報告を行う。

(2) -① サービス向上のための委員会

*日時を変更する場合があります

委員会名	開催日	◎リーダー メンバー	内 容
給食会議	毎月 第4火曜日 防災委員会終 了後	◎栄養G、厨房職員、 施設長、副施設長、 生活課職員、看護師、 デイサービス課長	美味しい食事の全量摂取を目指して、 現状の課題把握と改善に向けた話し 合いをする。
排泄委員会	毎月第1木曜 日 16:30～17:00	◎生活課課長、主任 介護職員	個々の利用者に合った排泄用具や排 泄のケアを検討する。
入浴委員会	毎月第1火曜 日 16:30～17:00	◎生活課課長、主任、 介護職員	プライバシーに配慮した安全な入浴 について検討する。
美化委員会	毎月第1月曜 日 16:30～17:00	◎生活課課長、主任 介護職員	清潔な環境に向けて、「快適な生活環 境のルール」の実施と評価を行う。
レクリエーシ ョン委員会	毎月第1水曜 日 16:30～17:00	◎生活課課長、主任 介護職員	生活環境(ダイルームや廊下)を季節 ごとに装飾やレクリエーションの企 画・実施をする。 毎月末日に誕生会を開く。
褥瘡 対策委員会	毎月第2金曜 日 17:00～17: 30	◎看護師 介護職員 (褥瘡対策委員) 栄養G職員、リハビ リ職員、介護支援専 門員	予防計画:褥瘡発生のスケールを使用 褥瘡のケア:対応策を検討し評価す る。
身体拘束適化 虐待防止委員 会	4月21日(火) 7月21日(火) 10月20日(火) 1月19日(火) 幹部会議終了 後	◎施設長、理事、事務 長、 副施設長、生活課課 長 施設介護支 援専門員、相談員、 各課所属長	身体拘束、虐待についての報告と確認 及び情報の共有
生産性向上 進委員会	4月21日(火) 7月21日(火) 10月20日(火) 1月19日(火) 身体拘束適正化 虐待防止委員会 終了後	◎施設長、理事、事務 長 副施設長、 生活課課長施設介護 支援専門員 相談員、生活課主任 健康推進課課長 管理栄養士、総務課 主任、生活課職員	介護現場における生産向上、業務改善 取り組み、検討。

医療連携会議	毎月第2木曜日 衛生委員会終了 後	◎協力病院医師 健康推進課課長 相談員、施設介護 支援専門員	医療機関と施設間の連携、ご利用 の病歴や健康情報を共有
--------	-------------------------	---	--------------------------------

(2) -② 第三者委員訪問ヒヤリング

実施日	担当	内 容
5月15日(金)	第三者委員	ご利用者への聞き取り調査
8月21日(金)	第三者委員	ご利用者への聞き取り調査
11月20日(金)	第三者委員	ご利用者への聞き取り調査
令和9年2月19日(金)	第三者委員	ご利用者への聞き取り調査

(3) 施設サービス計画のための会議

*日時を変更する場合があります

	開催日	メンバー	内 容
サービス 担当者会議	毎週 月・金曜日 15:00~16:00	◎介護支援専門員、看護師、 介護職員、相談員、管理栄養士 リハビリ職員等	その人らしい自立した生活に向け て、施設サービス計画の作成・評 価・見直しを行う。 *同時に、栄養ケア計画及び個別 機能訓練計画のための作成・評 価・見直し看取り介護のモニタ リングを行う。

(4) 組織管理のための委員会

*日時を変更する場合があります

委員会名	開催日	◎リーダー メンバー	内 容
入所判定 委員会	毎週火曜日 幹部会議終了後	◎生活相談員、施設長、理事、事 務長、副施設長、生活課課長、 生活課主任、副主任、看護師、 施設介護支援専門員、総務課主 任	ヨコタホーム入所者の選考に関 わる情報交換及び判定を行う。
グループホーム入所判定 委員会	適時	◎施設長、ホーム長、事務長 GH管理者、GH看護師	グループホーム入所判定者の選 考に関わる情報交換及び判定を 行う。
衛生委員会	毎月第2木曜日 10:30~11:00	◎衛生管理者、産業医、施設長、 理事、副施設長、各課所属長	労働安全衛生法に則り、職員の安 全と健康、快適な職場環境を促進 する。
安全対策 委員会(ホーム)	毎月 第1水曜日 16:00~16:30	◎施設長、副施設長、生活課長 主 任、副主任、介護支援専門員、 相談員、看護師、介護職員	・ヨコタホームの事故・ヒヤリハ ットの分析と対応困難事例の 検討 ・身体拘束についての報告と確認
安全対策 委員会(デイサー ビス)	6、9、12、3月 センター会議開催時 17:00~17:30	◎課長、デイサービス職員	・ デイサービスの事故・ヒヤリ ハットの分析と事例検討

感染症対策委員会	毎月第1水曜 サービス向上委員会終了後 感染症発症時	◎施設長、理事、事務長、副施設長、総務課主任、看護師、生活課（課長、介護支援専門員、相談員、）栄養士、各課所属長等	・感染症予防や発症時の対応策について、内容の確認を行う。 ・感染症発症時には現状と対応策の実施報告と課題の検討。
医療的ケア安全対策委員会	4、6、9、12月 第1水曜 17：30～18：00	◎施設長、事務長、副施設長、看護師、配置医、生活課（生活課課長、主任、介護支援専門員） 栄養士	・医療的ケア実施に係る体制の検討 ・事故及びヒヤリハットの事例分析 ・医療的ケアを安全に実施するための教育、指導方法の検討。 ・医療的ケアの手順書の検討と見直し
防災委員会	毎月 第4火曜日 幹部会議終了後	◎総務課主任、 防災委員（各課所属長）	・平常時の災害対策、災害時の対策、地震対策についての課題の検討。 ・BCP研修
サービス向上委員会	毎月第2火曜日 幹部会議終了後	◎施設長、理事、事務長 副施設長、相談員、各課所属長 施設介護支援専門員	加算取得に係る内容の検討、 確認を行う。

(5) 課内会議

*日時を変更する場合があります

会議名		メンバー	内 容
総務課会議	月1回	事務長、総務課職員、相談員	事務室職員の業務全般について
生活課リーダー会議	月1回	副施設長、課長、主任、副主任、介護支援専門員、相談員	介護現場の課題及びその対応策について
生活課フロアミーティング	月1回	生活課全職員	生活課業務全般について
健康推進課会議	月1回	看護師	健康推進課業務全般について
リハビリ会議	偶数月	健康推進課主任、リハビリ職員	リハビリ業務全般について
栄養グループミーティング	月1回	栄養士、調理師	厨房業務全般について
センター会議	月1回	デイサービスセンター職員	デイサービス業務全般について
居宅支援事業所会議	週1回	居宅支援事業所職員	居宅支援事業所業務全般について
地域包括支援センター会議	月1回	地域包括支援センター職員	包括支援業務全般について
ヘルパーステーション課内会議	月1回	サービス提供責任者	ヘルパーステーション業務全般について
ヘルパーミーティング	月1回	サービス提供責任者、登録ヘルパー	ヘルパーの業務について及び研修
グループホーム会議	月1回	グループホーム職員	グループホーム業務全般について
生活相談員ケアマネジャー	月1回	介護支援専門員、生活課長 生活相談員	介護現場の課題及びその対応策について

会議			
----	--	--	--

Ⅱ－５ 研修

(1) 職員研修

法人主催の研修

○は開催日未定

その他適時開催

月	日	曜日	研修内容	担当	場所
4	1	水	就業規則	総務課	1階会議室
4			身体拘束、虐待	デイ、ヘルパー 居宅、地域包括	1階会議室
5	6	水	グループホーム	グループホーム	1階会議室
6	3	水	食中毒発生防止	栄養グループ	1階会議室
7	1	水	看取り	健康推進課	1階会議室
8	5	水	在宅サービスの現状	居宅、デイ ヘルパー、地域包括	1階会議室
9	2	水	BCP 自然災害研修	総務課	1階会議室
10	7	水	高齢者の食事 食形態	栄養グループ	1階会議室
11	4	水	感染症発生防止のための研修 BCP 感染症研修 身体拘束・虐待について	健康推進課 生活課	1階会議室
12	2	水	機能訓練について	健康推進課	1階会議室
1	6	水	利用者のプライバシー	生活課	1階会議室
2	3	水	個人情報保護	外部講師	1階会議室
3	3	水	地域包括支援センターの役割	地域包括	1階会議室
	17	水	AED 機器の操作方法	福生消防署	1階会議室

(2) 施設実習研修

課名	実習期間	実習施設	種別
介護職員 (1名)	5月～11月	社会福祉法人 さくらぎ会 特別養護老人ホーム こもればの郷	高齢者介護施設
介護支援専門員 (1名)	5月～11月	社会福祉法人 豊生会 特別養護老人ホーム 福楽園	高齢者介護施設

課 名	実習期間	実 習 施 設	種別
介護職員（1名）	5月～11月	社会福祉法人 ひまわり会 麦わら帽子	障害者施設
介護職員（1名）	5月～11月	社会福祉法人 志芳会 福生杉ノ子保育園	保育施設
介護職員（1名）	5月～11月	社会福祉法人 緑水会 特別養護老人ホーム 桧原苑	高齢者介護施設

*日程を変更する場合があります

II-6 実習生の受け入れ

(1) 介護支援専門員

実習先：居宅介護支援事業所武蔵野

	期 間	日数	人数
公益財団法人 東京都福祉保健財団 介護支援専門員実務研修	令和8年5月～令和9年3月予定	3	3

(2) 介護福祉士

実習先：ヨコタホーム、高齢者在宅サービスセンター武蔵野、グループホームヨコタ

学 校 名	学年	期 間	日数	段階	人数
大川学園医療福祉 専門学校	1年生	令和8年6月～12月	9～22日間	I	1
	2年生	予定	24日間	II	
多摩リハビリテーション 学院	1年生	令和8年7月～8月	5日間	I	1～3
	2年生		30日間	II	

(3) 教員免許取得希望者介護等体験

実習先：ヨコタホーム、高齢者在宅サービスセンター武蔵野、グループホームヨコタ

学 校 名	実 習 期 間
教員免許取得希望者 (東京都社会福祉協議会)	令和8年8月～11月

*日程を変更する場合があります

(4) 職場体験実習

実習先：ヨコタホーム、高齢者在宅サービスセンター武蔵野、グループホームヨコタ

学 校 名	実 習 期 間
福生市立福生第一中学校	令和8年9月～令和9年1月
福生市立福生第二中学校	〃
福生市立福生第三中学校	〃
特別支援学校 東京都立青峰学園	未定

Ⅱ—7 年間計画表

(1) 総務課

□内の数字は開催日 ○は開催日未定

4月	5月	6月
<p>1 職員会議</p> <p>15 防災訓練</p> <p>○ワックス清掃 (1階)</p> <p>○説明会 (新卒者)</p> <p>○新卒者採用選考</p> <p>○会食会</p>	<p>6 職員会議</p> <p>20 防災訓練</p> <p>○ワックス清掃(4階)</p> <p>○ワックス清掃(3階床面)</p> <p>○説明会 (新卒者)</p> <p>○新卒者採用選考</p> <p>○理事会</p> <p>○評議員会</p> <p>○衣類販売</p>	<p>3 職員会議</p> <p>17 防災訓練</p> <p>○家族懇親会 2階</p> <p>○ワックス清掃(2階床面)</p> <p>○説明会 (新卒者)</p> <p>○新卒者採用選考</p> <p>○学校訪問 (新卒者採用)</p> <p>○会食会</p>
7月	8月	9月
<p>1 職員会議納涼祭</p> <p>15 防災訓練</p> <p>18 納涼祭</p> <p>○ワックス清掃(5階)</p> <p>○新卒者採用選考</p> <p>○説明会 (新卒者)</p>	<p>5 職員会議</p> <p>19 防災訓練</p> <p>○暑気払い</p> <p>○会食会</p>	<p>2 職員会議 (法人監事出席)</p> <p>16 防災訓練</p> <p>○ワックス清掃(3階居室)</p> <p>○説明会 (新卒者)</p> <p>○夜勤者職員健康診断</p> <p>○学校訪問 (新卒者採用)</p>
10月	11月	12月
<p>7 職員会議 (法人監事出席)</p> <p>21 防災訓練</p> <p>○家族懇親会 3階</p> <p>○新卒者採用選考</p> <p>○理事会</p> <p>○評議員会</p> <p>○衣類販売</p> <p>○ワックス清掃 (2階居室)</p> <p>○会食会</p>	<p>4 職員会議</p> <p>18 防災訓練</p> <p>○新卒者採用選考</p> <p>○インフルエンザ予防接種</p> <p>○会食会</p>	<p>2 職員会議</p> <p>16 防災訓練</p> <p>○ワックス清掃 (3階食堂)</p> <p>○ワックス清掃 (2階食堂)</p> <p>○ボランティア感謝の集い</p> <p>○忘年会</p> <p>○会食会</p>
1月	2月	3月
<p>6 職員会議</p> <p>20 防災訓練</p> <p>○事業計画着手</p>	<p>3 職員会議</p> <p>17 防災訓練</p> <p>○ワックス清掃(3階床面)</p> <p>○会食会</p>	<p>3 職員会議</p> <p>17 防災訓練</p> <p>○ワックス清掃(2階床面)</p> <p>○理事会</p> <p>○評議員会</p> <p>○職員健康診断</p>

*日程を変更する場合があります

(2) 老人福祉施設ヨコタホーム

□内の数字は開催日 ○は開催日未定

4月	5月	6月
□1 施設長利用者懇談会 □6 美容 □19 お楽しみ行事 □20 理容 □30 誕生会(2階・3階フロア) ○さくら鑑賞	□4 美容 □6 施設長利用者懇談会 □14 お楽しみ行事 □17 衣類販売会 □18 理容 □31 誕生会(2階・3階フロア)	□1 美容 □3 施設長利用者懇談会 □15 理容 □19 お楽しみ会 □28 お食事会(3階) □30 誕生会(2階・3階フロア) ○歯科検診 ○利用者健康診断
7月	8月	9月
□1 施設長利用者懇談会 □4 独立記念日花火鑑賞 □6 美容 □7 七夕 □13 迎え火 □16 送り火 □18 納涼祭 □20 理容 □31 誕生会(2階・3階フロア)	□3 美容 □5 施設長利用者懇談会 □7~9 福生七夕(竹飾り) □17 理容 □21 お楽しみ会 □28 お楽しみ行事 □31 誕生会(2階・3階フロア)	□2 施設長利用者懇談会 □7 美容 □21 敬老会 □21 理容 □28 花火大会 □30 誕生会(2階・3階フロア)
10月	11月	12月
□5 美容 □7 施設長利用者懇談会 □19 理容 □25 お食事会(2階) □31 誕生会(2階・3階フロア) ○インフルエンザ予防接種 ○秋の祭礼	□2 美容 □4 施設長利用者懇談会 □12 生活課秋祭り □15 衣類販売会 □16 理容 □20 お楽しみ会 □30 誕生会(2階・3階フロア)	□2 施設長利用者懇談会 □7 美容 □18 お楽しみ会 □21 理容 □25 クリスマス会 □31 誕生会(2階・3階フロア)
1月	2月	3月
□1 新年会、獅子舞 □4 美容 □5 初詣 □6 施設利用者懇談会 □21 理容 □31 誕生会(2階・3階フロア)	□1 美容 □3 施設長利用者懇談会 □3 節分 □14 理容 □18 お楽しみ会 □28 誕生会(2階・3階フロア)	□1 美容 □3 施設長利用者懇談会 □3 ひな祭 □15 理容 □31 誕生会(2階・3階フロア) ○福生桜祭り(3月下旬)

*日程を変更する場合があります

(3) 高齢者在宅サービスセンター武蔵野

○は開催日未定

4月	5月	6月
○ 誕生会 ○ 園芸 施設長利用者懇談会 木 金 土 お花見ドライブ	○ 誕生会 ○ 園芸 ○ 母の日 施設長利用者懇談会 月 クッキング	○ 誕生会 ○ 父の日 施設長利用者懇談会 火 クッキング
7月	8月	9月
○ 誕生会 施設長利用者懇談会 7 七夕まつり 18 納涼祭	○ 誕生会 ○ 園芸 12 縁日 13 縁日 水 クッキング	○ 誕生会 ○ 園芸 施設長利用者懇談会 21 22 敬老会
10月	11月	12月
○ 誕生会 施設長利用者懇談会 12 13 運動会 木 クッキング 福生市文化祭	○ 誕生会 施設長利用者懇談会 ○福生市民文化祭 木 金 土 紅葉ドライブ 月 火 水 紅葉ドライブ 金 クッキング	○ 誕生会 施設長利用者懇談会 24 25 クリスマス会 30 31 忘年会
1月	2月	3月
○ 誕生会 施設長利用者懇談会 4 5 新年会	○ 誕生会 施設長利用者懇談会 3 節分 土 クッキング	○ 誕生会 3 ひな祭り

*日程を変更する場合があります

グループホームヨコタ

□内の数字は開催日 ○は開催日未定

4月	5月	6月
○ 誕生日会 ○ 避難誘導訓練 ○ 運営推進会議	○ つつじ観賞 ○ 誕生日会 ○ 避難誘導訓練	○ 外出 ○ 避難誘導訓練 ○ 運営推進会議
7月	8月	9月
○ 納涼祭、 ○ 避難誘導訓練	○ 誕生日会 ○ 避難誘導訓練 ○ 運営推進会議	○ 敬老会 ○ 誕生日会 ○ 敬老大会（福生市） ○ 避難誘導訓練
10月	11月	12月
○ 日帰り旅行 ○ 避難誘導訓練 ○ 運営推進会議	○ 紅葉見物 ○ 市民文化祭 ○ 避難誘導訓練	○ クリスマス会 ○ 誕生日会 ○ 避難誘導訓練 ○ 運営推進会議
1月	2月	3月
○ 初詣 ○ 誕生日会 ○ 七草粥 ○ 避難誘導訓練	○ 節分 ○ 誕生日会 ○ 避難誘導訓練 ○ 運営推進会議	○ 桜お花見 ○ いちご狩り ○ ひな祭り ○ 避難誘導訓練

運営推進会議	偶数月の第4水曜日 14時～15時
衛生委員会	毎月、第2木曜日
感染症対策委員会	4、6、9、12月第2水曜日 17:00～17:30 感染症発生時
理容	毎月
美容	毎月、第1月曜日
グループホーム会議	毎月

苦情解決制度

社会福祉法第82条の規定により、もくせい会では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えています。

体制

苦情解決責任者 施設長

苦情受付担当者

生活課課長（ヨコタホーム） デイサービス課長（デイサービス）

ヘルパーステーション主任（ヘルパーステーション）

居宅介護支援事業所主任（居宅介護支援事業所）

グループホーム主任（グループホーム）

福生市地域包括支援センター武蔵野主任（地域包括支援センター）

第三者委員：萬沢せつ子

苦情解決の方法

(1) 苦情の受け

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受け担当者が随時受け付けます。(様式1、2)

*生活課は生活相談員が窓口となり、苦情受け担当者に報告します。

(2) 苦情内容の確認

苦情受け担当者は、受けた苦情の事実を確認し対応策を検討します。

(3) 苦情申し出人への回答

苦情受け担当者は、事実と対応策を苦情申し出人に、速やかに回答します。

*生活課は、苦情の内容によっては、生活相談員が回答する場合があります。

(4) 苦情受けの報告・確認

苦情受け担当者は、受けた苦情と対応策を書面に記載し、苦情解決責任者に報告します。(様式2)

苦情申し出人が希望した場合、苦情解決責任者は第三者委員に報告します。第三者委員は、内容を確認し、苦情申し出人に対して、報告を受けた旨を通知します。(様式3)

(5) 苦情解決の為の話し合い

苦情解決責任者は、苦情申し出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。(様式4、5)

なお、第三者委員の立会いによる話し合いは、次のように行ないません。

①第三者委員による苦情内容の確認

②第三者委員による解決案の調整・助言

③話し合いの結果や改善事項等の確認

(6) 本事業所で解決できない苦情

◇区市町村の各役所に設けられた苦情対応窓口に応じることが出来ます。

福生市の場合：福生市役所（Tel 042-551-1511 代表）介護福祉課 介護保険係

◇東京都社会福祉協議会 福祉サービス運営適正化委員会（Tel03-5283-7020）

◇東京都国民健康保険団体連合会 介護保険部介護相談指導課（Tel03-6238-0177）

*要望・希望に関しては、苦情受け担当者が関連する職員との話し合いで解決することが出来ます。内容・結果を苦情解決責任者に書面で報告します。

Ⅲ－３ 防災訓練年間計画

※火災発生時の初動訓練については重点項目とし毎月必ず実施する。

原則として、毎月、第3水曜日の14:00～15:00に実施する。

月日	訓練名	訓練内容	参加対象者
4/15	基礎訓練	防災設備及び防災機器の機能と取り扱い方法の説明を行う。 ◎特養の特殊性を理解し、ハード面での知識の充実を図る。 ◎火災発生時の初動訓練	全職員
5/20	平常時火災想定 避難誘導訓練	火災発生を想定して初動対処訓練と避難誘導訓練を行う。 また、今後の訓練の為の課題分析を行う。 ◎火災発生時の初動訓練	全職員
6/17	放水訓練	消火器（模擬）と散水栓（既存）を使い、放水訓練を行う。 ◎職員に消火器具の取り扱いについて習熟させる。 ◎火災発生時の初動訓練	全職員
7/15	夜間火災想定 避難誘導訓練	夜間における火災発生を想定して初動対処訓練と避難誘導訓練を行う。また、今後の訓練の為の課題分析を行う。 ◎火災発生時の初動訓練	全職員
8/19	夜間火災想定 避難誘導訓練	2ヶ月連続して行うこと及び利用者にも参加してもらうこと によって熟練度をよりいっそう高める。 ◎火災発生時の初動訓練	利用者 全職員
9/16	夜間火災想定 避難誘導訓練	夜間における火災発生を想定して初動対処訓練と避難誘導訓練を行う。また、今後の訓練の為の課題分析を行う。 ◎火災発生時の初動訓練	全職員
10/21	火災発生 初動訓練	火災発生時の初動の流れを繰り返し実施して訓練する。 ◎火災発生時の初動訓練	全職員
11/18	夜間火災想定 避難誘導訓練	夜間における火災発生を想定して初動対処訓練と避難誘導訓練を行う。また、今後の訓練の為の課題分析を行う。 ◎火災発生時の初動訓練	全職員
12/ 予定	自衛消防訓練 指導会	消防署職員立ち合いの下、近隣住民、利用者も参加して総合訓練を行い、活動内容の指導審査をいただき円滑な活動、近隣住民との連携を構築する訓練とする。 ◎火災発生時の初動訓練	利用者 近隣住民 職員 消防署員
1/20	火災発生 初動訓練	火災発生時の初動の流れを繰り返し実施して訓練する。 ◎火災発生時の初動訓練	全職員
2/17	通報訓練	火災等の発生を前提とした電話による非常連絡訓練を行う。 ◎緊急時への事前の備え/連絡網用紙の再確認/連絡網の機能点検 ◎火災発生時の初動訓練	全職員
3/17	応急救護訓練 (AED)	心肺停止時の胸骨圧迫及びAED訓練を行う。 ◎職員に心肺蘇生及びAEDの取り扱いについて習熟してもらう。 ◎救命訓練	全職員 近隣住民

Ⅲ—6 安全運転管理

安全運転・事故の未然防止のため、以下の項目を全職員に周知し、チェック・管理している。

運行前の準備	<ul style="list-style-type: none">① 灯火類やタイヤ空気圧等外回りの異常が無いか点検・確認をする。② 事務室にて出発前にアルコールチェッカーを使用し検査を受け記録する。③ ドライブレコーダーが正常に作動しているか点検・確認をする
運行時の注意点	<ul style="list-style-type: none">① 運転者は利用者、添乗者のシートベルトの装着を確実に確認する。② 歩行者(特に子供や高齢者)や自転車には間隔をあけて通過する。③ 直進時も、カーブミラーをよく見て飛び出しの発見につとめる。
運転者として、 日常気をつける事	<ul style="list-style-type: none">① 前日のアルコール飲酒は、運転開始 10 時間前までとする。② 睡眠は 8 時間以上を心がける。
利用者の乗降時の 対応	<p>10 人乗りの場合</p> <ul style="list-style-type: none">① 運転者は停車時に後方から車が来ることを想定し、利用者自宅前では運転席から離れない。② 運転者は施設に到着後、全員降車を確認した後に最後列シートまで残された人がいないか点検し、置き去り防止装置を解除後に運行日誌に記入する。 <p>リフト車の場合</p> <ul style="list-style-type: none">③ リフトを操作する前に必ず声掛けをする。④ 添乗者は車椅子を押さえ、運転者はリフトの操作をする。⑤ 運転者は施設に到着後、全員降車を確認した後に最後列シートまで残された人がいないか点検し、運行日誌に記入する。
運行終了時	<ul style="list-style-type: none">① 後席に残された人がいないか最後列まで移動して確認する。置き去り防止装置が付いている車両は確認後に安全装置を解除し運行日誌に記録する。② 外周に異常がないか点検・確認する。③ 運行後に事務室にてアルコールチェッカーを使用し検査を受け記録する。
地域で運転業務に 携る者として	<ul style="list-style-type: none">① 安全運転管理者は警視庁が実施している安全運転管理者法定講習を年一回受講し、安全運転管理について周知する。② 歩行者優先の安全意識をしっかりと持ち、他の人に対する優しさと思いやりのある運転を心がける。
交通事故発生時の 緊急対応	人命救助を最優先し、『110』番通報、けが人がいる場合は速やかに『119』通報をする。その他、詳細は道路交通法、法人の運行マニュアルによる。

IV 法人概要

IV-1 法人の沿革

平成 7 年 3 月 10 日	社会福祉法人 もくせい会	法人認可
平成 7 年 3 月 17 日	社会福祉法人 もくせい会	設立登記
平成 8 年 3 月 25 日	特別養護老人ホーム ヨコタホーム	設立認可
平成 8 年 4 月 1 日	特別養護老人ホーム ヨコタホーム	事業開始
平成 8 年 5 月 1 日	高齢者在宅サービスセンター 武蔵野	事業開始
平成 11 年 4 月 1 日	在宅介護支援センター 武蔵野	事業開始
平成 11 年 10 月 1 日	指定居宅介護支援事業所 武蔵野	事業開始
平成 12 年 4 月 1 日	訪問介護 ヨコタヘルパーステーション	事業開始
平成 12 年 4 月 1 日	短期入所生活介護施設 ヨコタホーム	事業開始
平成 15 年 4 月 1 日	身体障害者居宅介護 ヨコタヘルパーステーション	事業開始
平成 16 年 10 月 1 日	ヨコタ福祉学院	事業開始
平成 17 年 6 月 1 日	グループホームヨコタ	事業開始
平成 27 年 2 月 27 日	ヨコタ福祉学院	事業閉鎖
令和 4 年 3 月 31 日	在宅介護支援センター 武蔵野	事業終了
令和 4 年 4 月 1 日	福生市地域包括支援センター 武蔵野	事業開始

IV-2 建物概要

(1) ヨコタホーム

①所在地	東京都福生市福生 2300 番 4
②敷地面積	2,503.92 m ²
③建物延べ面積	5,240.12 m ²
④地下 1 階	413.70 m ²
⑤1 階	1,084.45 m ²
⑥2 階	1,267.95 m ²
⑦3 階	1,254.62 m ²
⑧4 階	610.85 m ²
⑨5 階	577.19 m ²
⑩R 階	31.36 m ²

(2) グループホームヨコタ

①所在地	東京都福生市福生 2266 番 11
②敷地面積	411.26 m ²
③建物延べ面積	327.60 m ²
④1 階	165.24 m ²
⑤2 階	162.36 m ²

IV-3 施設概要

(令和 8 年 3 月 1 日現在)

①特別養護老人ホーム ヨコタホーム (短期入所生活介護施設を兼ねる)	定員：106 名	職員数：90 名
②高齢者在宅サービスセンター 武蔵野	定員：35 名	職員数：20 名
③ヨコタヘルパーステーション		職員数：13 名
④指定居宅介護支援事業所 武蔵野		職員数：4 名
⑤グループホームヨコタ	定員：9 名	職員数：12 名
⑥福生市地域包括支援センター 武蔵野		職員数：6 名